



OKTAL PHARMA

# POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

OKTAL PHARMA d.o.o Sarajevo se bavi veleprodajom lijekova, medicinskih sredstava, dodataka prehrani, kozmetičkih proizvoda i ostalih proizvoda namijenjenih očuvanju zdravlja ljudi osiguravajući moderan i kvalitetan sistem opskrbe ovim proizvodima na tržištu Bosne i Hercegovine.

Temelj kvalitete i uspješnosti poslovanja OKTAL PHARME d.o.o. Sarajevo je u cjelovitom i sveobuhvatnom sagledavanju tržišta i potreba kupaca što se postiže stručnim i perspektivnim uposlenicima, upravljanjem troškovima, ulaganjem u opremu i tehnologiju te optimalnim planiranjem i fleksibilnošću u cjelokupnom poslovanju.

OKTAL PHARMA d.o.o. Sarajevo ima uspostavljen integrirani sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima normi BAS EN ISO 9001:2015 i zahtjevima dobre prakse u prometu lijekova i medicinskih sredstava na veliko.

Primjenom integriranog sistema kvaliteta osiguravaju se proizvodi i usluge u skladu sa zahtjevima kupaca, dobavljača, partnera, regulatornih tijela i drugih zainteresiranih strana.

Temeljne postavke poslovanja OKTAL PHARME d.o.o. Sarajevo su:

- **OKTAL PHARMA d.o.o. Sarajevo temelji svoje poslovanje na poznavanju i zadovoljavanju potreba i želja kupaca te pružanju veće vrijednosti od konkurenata, upravljanju rizicima i prepoznavanju prilika prema očekivanjima zainteresiranih strana**
- **OKTAL PHARMA d.o.o. Sarajevo osposobljava svoje uposlenika i kontinuirano poboljšava sistem upravljanja kvalitetom kako bi bolje i brže od drugih zadovoljila potrebe kupaca.**

Trajni ciljevi OKTAL PHARME d.o.o. Sarajevo su izgradnja snažne i moderne veledrogerije, sposobne za najviše ciljeve u trgovini, zastupanju, istraživanju tržišta, promovisanju farmaceutske i medicinske nauke i održivo poslovanje na području Bosne i Hercegovine.

OKTAL PHARMA d.o.o. Sarajevo će to osigurati:

- **kontinuiranim poboljšanjem kvalitete usluga i održavanjem i unapređivanjem integriranog sistema upravljanja kvalitetom kao prioritarnim ciljem svih uposlenika**
- **promovisanjem procesnog pristupa i pristupa zasnovanog na upravljanju rizicima**
- **uvodenjem na tržište Bosne i Hercegovine novih proizvoda prema potrebama zdravstvenih radnika i potrošača, kao i osiguravanje dostupnosti postojećih, registrovanih proizvoda i**
- **redovnim praćenjem i mjerenjem učinkovitosti procesa i integriranog sistema upravljanja kvalitetom te stalnim unapređivanjem poslovanja**
- **stalnim osiguravanjem uslova potrebnih za promet proizvoda na veliko, modernizacijom i optimizacijom prostora i opreme**
- **redovnim praćenjem svih zabilježenih nuspojava i neželjenih događaja kroz uspostavljeni sistem farmakovigilanse i materiovigilanse**
- **praćenjem, mjerenjem i stalnim unapređivanjem zadovoljstva kupaca i ostalih zainteresiranih strana kao temeljnim mjerama kvalitete usluga**
- **stalnim razvojem znanja i vještina uposlenika.**

Direktor OKTAL PHARME d.o.o. Sarajevo na temelju ove politike upravljanja kvalitetom donosi godišnje ciljeve čije ispunjenje je stalna zadaća svih uposlenika.

Sarajevo, 25. 7. 2023.

Nedžad Čaušević, dr. med.  
Direktor